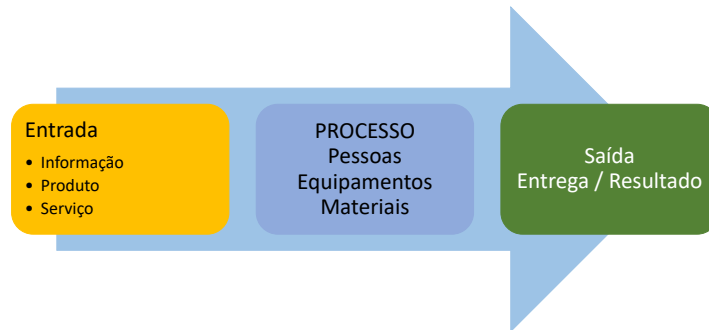


GESTÃO DE PROCESSOS

Processo é um conjunto de atividades inter-relacionadas em forma sequencial e lógica que transformam as entradas (informação, produto ou serviço) por meio de recursos como: pessoas, equipamentos e materiais, em saídas, ou seja, gerando resultados planejados.



O mapeamento de processo visa criar um modelo por meio da construção de diagramas operacionais que refletem o fluxo das atividades da organização. Ele viabiliza a consolidação do conhecimento e a formulação de mudanças estruturadas de forma a garantir o cumprimento da missão organizacional e o atendimento das estratégias empresariais necessárias ao sucesso em seu ramo de atuação.

